Сочи, Сириус · удалённо / гибрид

Черных Янис Александрович

СЕТЕВОЙ ИНЖЕНЕР · NETWORK ENGINEER

Специализации: сетевой инженер, специалист технической поддержки

yancoresun.job@gmail.com · t.me/Yan_Coresun · vk.com/yan_coresun



3 г. 11 мес.	27 лет	B1	2/2
общий стаж	возраст	английский	график работы

О себе

Инженер техподдержки с опытом более 3 лет. Сейчас занимаюсь поддержкой ИТ-инфраструктуры площадок федеральной территории «Сириус» (Фонд «Талант и успех») — от рабочих станций сотрудников до видеостен в залах мероприятий с участием олимпиадников и учёных со всей страны.

Целенаправленно двигаюсь в сторону сетевого администрирования: углубляю знания в этой области и ищу задачи, где смогу применять их на практике.

ЧЕМ ЗАНИМАЮСЬ

Сети
Cisco, VLAN, OSPF, ACL, NAT, мониторинг в Zabbix

Active Directory
Учётные записи, группы и права, GPO, ввод в домен

Service Desk
Заявки по SLA, поддержка пользователей, рабочие места

AV и ВКС
Видеостены, LED-экраны, PTZ-камеры, звук, коммутация

Детали

Дата рождения	8 августа 1999 (27 лет)
Гражданство	Россия
Город	Сочи, Сириус
Занятость	график 2/2
Формат	удалённо / гибрид
Командировки	готов
Русский	родной
Английский	B1 — средний

Навыки

Сети

Сетевое администрирование · Администрирование сетевого оборудования · Настройка сетевых подключений · TCP/IP · VPN · VLAN · Cisco · OpenWrt · NGFW · UserGate · Zabbix / Glaber · Wi-Fi networks · Прокладка кабелей · СКС

Системы и серверы

Системное администрирование · Active Directory · GPO · Linux · Настройка серверов · Настройка ПО

Поддержка и оборудование

Техническая поддержка · Helpdesk / Service Desk · Работа с оргтехникой · ИБП · ARM · Контроль состояния оборудования · Работа в команде

Опыт работы

3 года 11 месяцев

Сервисный инженер

Цифровой Оператор Сириус · Сочи sirius-data.ru

Сентябрь 2024 — наст. время

сейчас · 2 года 2 мес.

- Техподдержка пользователей через Service Desk: приём, категоризация и контроль заявок, соблюдение SLA по срокам и времени решения, информирование пользователей о ходе работ.
- Организация и миграция рабочих мест, администрирование удалённых рабочих станций, выдача и настройка техники новым сотрудникам.
- Поддержка парка ПК и оргтехники (принтеры, МФУ), VoIP: мелкий ремонт, техническое и программное сопровождение, установка ОС и драйверов.
- Администрирование Active Directory: создание и сопровождение учётных записей пользователей и компьютеров, управление группами и правами доступа, сброс паролей и снятие блокировок, ввод ПК в домен, применение групповых политик (GPO).
- Работа с сетевыми устройствами Cisco, Avaya, OpenWrt: настройка и диагностика LAN/Wi-Fi, базовая работа с коммутаторами и маршрутизаторами; стек TCP/IP, DHCP, DNS, VPN, STP, RSTP, VLAN, Port Security, ACL, NAT, OSPF, NGFW, TACACS+, RADIUS; мониторинг сети в Glaber (Zabbix).
- Удалённые и очные консультации пользователей по ПО и оборудованию.
- Настройка и эксплуатация AV-оборудования:

  Видео: проекторы, LED-экраны, видеостены, PTZ-камеры, системы ВКС, передача сигнала по HDMI / DisplayPort / SDI.

  Аудио: аналоговые и цифровые звуковые пульты, микрофоны, звуковые системы.

  Коммутация: матричные коммутаторы, усилители-распределители видеопотока, удлинители HDMI/SDI.
- Организация видеосвязи и звонков, работа с внутренними системами компании.
- Ведение строгого учёта материальных ценностей.

Техник

Январь 2024 — Сентябрь 2024

Научно-Технологический Университет «Сириус» · Сочи

9 мес.

siriusuniversity.ru

- Обеспечение работы ИТ-инфраструктуры университета.
- Материально ответственное лицо: учёт ТМЦ, составление ТЗ и сопроводительной документации к закупкам техники и оборудования.
- Выдача и настройка техники сотрудникам и студентам.
- Поддержка парка ПК и оргтехники: мелкий ремонт, установка ОС и драйверов, техническое сопровождение.
- Организация видеосвязи, удалённые и очные консультации пользователей.

Специалист IT-отдела (младший системный администратор)

Июль 2023 — Ноябрь 2023

Elite Sochi · Сочи elitesochi.com

5 мес.

- Техподдержка риелторов через helpdesk-систему: приём заявок через Telegram-бота, категоризация и распределение между сотрудниками IT-отдела.
- Работа с CRM «Битрикс»: наливка сделок, расшифровка контактов и другие задачи по заявкам отдела продаж.
- Подготовка оборудования для сотрудников: чистка, установка ОС и ПО, комплектация рабочих мест.
- Обслуживание и мелкий ремонт оргтехники и периферии, заправка и замена картриджей.
- СКС во время ремонта офиса: перекладка кабельных каналов, обжим проводов, перенос оборудования.
- Формирование списков закупок оборудования под потребности компании.

Старший верификатор

Май 2022 — Август 2022

Центр оценки качества образования Красноярского края · Красноярск

4 мес.

coko24.ru

- Первичная обработка: сканирование и распознавание бланков и машиночитаемых форм, полученных из пунктов проведения экзамена после его завершения.
- Проверка качества распознавания и правильности сканирования машиночитаемых форм, бланков ГИА, ЕГЭ и протоколов проверки.

Верификатор

Май 2021 — Август 2021

Центр оценки качества образования Красноярского края · Красноярск

4 мес.

coko24.ru

- Верификация бланков ОГЭ и ЕГЭ: проверка правильности распознавания символов и внесение исправлений при необходимости.

Достижения

Android-приложение для диагностики сети

Разработал Android-приложение для диагностики сети с поддержкой tcpdump, ping, traceroute. Опубликовал в RuStore.

rustore.ru/catalog/app/com.networktool

Сетевая загрузка на базе PXE

Реализовал инфраструктуру сетевой загрузки на базе PXE-сервера и обеспечил централизованное развёртывание образов ОС на парк машин без физического доступа к каждому узлу.

Управление экранами в отеле

Внедрил open-source систему digital signage для централизованного управления контентом на информационных ТВ в отеле «Омега Сириус».

Образование и курсы

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ — 2023

Сибирский федеральный университет

Красноярск

Институт управления бизнес-процессами и экономики. Менеджмент (Стратегическое и проектное управление).

КУРСЫ И СЕРТИФИКАТЫ

БЕЗОПАСНОСТЬ — сертификат

Как внедрить и настроить UserGate

Инфратех

Сертификат TkFVoY6UjM, проверка подлинности на labs.infra-tech.ru

ПРОГРАММИРОВАНИЕ — 2023

Разработка программного обеспечения на языке Python

Цифровая кафедра СФУ

МЕНЕДЖМЕНТ — 2023

Глобальное предпринимательство: цифровые модели бизнеса

Центр бизнес-образования Института управления бизнес-процессами СФУ